

Descarga nuestra App

Accede a todas las herramientas que necesitas para tu viaje.
Encuétranos como "Universal Assistance"



Para acceder a nuestros servicios

1» Descarga nuestra App

2» Inicia sesión con tu documento

3» Solicita tu asistencia online

Detalle de cobertura	Resto de latam	Brasil
	Límite máximo en USD	Límite máximo en USD
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	50.000	50.000
Teleasistencia médica	Incluido	Incluido
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*	Incluido	30.000
Medicamentos ambulatorio *	600	600
Odontología *	400	400
Asistencia médica en caso de preexistencia *	6.000	Incluido
Práctica recreativa de deportes *	8.000	Incluido
Asistencia embarazadas (Hasta semana 25) *	8.000	Incluido
Traslado sanitario	Incluido	20.000
Repatriación de restos *	Incluido	20.000
Gastos de hotel por convalecencia -por día*	100	n/a
Gastos de hotel por convalecencia -total*	500	Coordinación
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	100**	n/a
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	500	2.250
Gastos de hotel familiar acompañante -por día*	100	n/a
Gastos de hotel familiar acompañante -total*	500	500
Traslado de familiar acompañante*	Incluido	500
Gastos por perdida total de equipaje	250	250
Viaje de regreso del titular*	Incluido	1.000
Acompañamiento de menores*	Incluido	400
Días complementarios por internación*	Incluido	500
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido	1.000
Responsabilidad Civil en viaje	50.000	50.000
Muerte accidental	3.000	3.000
Valido en Cruceros	Incluido	Incluido
Asistencia legal en caso de accidentes	1.000	1.000
Anticipo de fondos para fianza	8.500	8.500
Transferencia de fondos	2.000	n/a
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido	Incluido
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	150.000	n/a
Ámbito de cobertura	Europa/Internacional	Europa/Internacional
Límite de edad	Ilimitada	Ilimitada
*Incluido dentro del límite de asistencia médica por enfermedad o accidente		
**o el mínimo establecido por autoridad gubernamental competente en el país de destino		

Solicitud de asistencia:

Recuerda que puedes solicitar asistencia en nuestra **App** seleccionando la opción "Solicitar asistencia". También puedes comunicarte con nuestra Central Operativa mediante los siguientes teléfonos:

Desde España: **900-995-476**

Desde cualquier parte del mundo: **+54 11 4323 - 7777 / +54 11 5275 - 5400.**

Ingresa a www.universal-assistance.com/asistencia para ver el listado completo de Líneas de asistencia.

Importante:

- Descarga tu certificado de cobertura ingresando a www.universal-assistance.com/micobertura.html.

Para información sobre las coberturas de Indemnización por fallecimiento accidental y Responsabilidad Civil en viaje (CG de Sura), consulte el siguiente enlace: <https://www.segurossura.com.mx/personas/basicos-estandarizados/accidentes-personales/>

Las coberturas de seguros descritas en este documento están sujetas a las pólizas contratadas con compañías de seguros y a las exclusiones de uso habitual y/o legal de cada compañía. Estas exclusiones son aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país donde se emite la póliza en el momento de la compra.

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.

Condiciones generales asistencia al viajero Brasil: https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/condicoes_gerais_do_seguro_viagem-ua_zurich-11_2023.pdf

Condiciones generales asistencia al viajero resto de latam: https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v36_15ago2023.pdf

Condición General Seguros RC y AP: https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/apendice_responsabilidad_civil_ap_v1_02jun2023.pdf