

Número do contrato: PTM020920SF0



A company of ZURICH

## Baixe nosso aplicativo

Acesse todas as ferramentas necessárias para sua viagem.  
Encontre-nos como "Universal Assistance"



### Para acessar nossos serviços

1> Baixe nosso aplicativo

2> Iniciar sessão com o documento

3> Solicite o seu Assistência Online

#### Coverage Detail

01 - Assistência médica em caso de doença ou acidente	50.000
02 - Assistência médica por COVID-19 causada pelo vírus SARS-COV2*	50.000
04 - Teleassistência	Incluso
05 - Prática recreativa de esportes*	8.000
06 - Assistência para gestantes (até a 26ª semana)*	8.000
07 - Dias complementares por internação*	Incluso
08 - Válido em cruzeiros	Incluso
09 - Assistência médica em caso de condição preexistente*	6.000
10 - Odontologia*	400
11 - Medicamentos ambulatoriais*	600
12 - Despesas de hotel por convalescença - total*	500
13 - Despesas de hotel por convalescença - por dia*	100
20 - Despesas de hotel por convalescença por SARS-COV2 COVID-19 - total*	500***
21 - Despesas de hotel por convalescença por SARS-COV2 COVID-19 - por dia*	100***
22 - Garantia de despesas de cancelamento com causa ampliada	N/A
22 - Despesas de hotel para acompanhante familiar - total*	500
23 - Despesas de hotel para acompanhante familiar - por dia*	100
24 - Adiantamento de fundos para fiança	8.500
26 - Assistência jurídica em caso de acidente	1.000
27 - Consultoria e compensação por perda de bagagem	250
28 - Transporte de familiar em caso de hospitalização*	Incluso
29 - Seguro de Responsabilidade Civil em viagem (Apólice SURA)	50.000
30 - Seguro de Acidentes Pessoais - Morte acidental (Apólice SURA)	3.000
51 - Retorno antecipado por sinistro no domicílio*	Incluso
52 - Assistência em caso de perda de documentos	Incluso
53 - Transferência de fundos	2.000
54 - Acompanhamento de menores*	Incluso
55 - Viagem de retorno por doença do Titular*	Incluso
56 - Traslado e Repatriação de Restos Mortais*	Incluso
56 - Traslado e repatriação sanitária*	Incluso
57 - Limite de idade	Sem limite
58 - Âmbito de cobertura	Internacional
59 - *Incluído no limite de assistência médica	
60 - Acúmulo por evento, acidente com múltiplos titulares proporcionalmente	150.000

#### Pedido de assistência

Lembre-se de que você pode solicitar assistência em nosso aplicativo selecionando a opção "Solicitar assistência". Você também pode entrar em contato com nosso Centro de Operações ligando para os seguintes números:

Da Espanha: 900-995-476

De qualquer lugar do mundo: +54 11 4323- 7777/ +54 11 5275- 5400

Acesse [www.universal-assistance.com/assistance](http://www.universal-assistance.com/assistance) para ver uma lista completa de linhas de apoio

#### Importante:

• Baixe seu certificado de cobertura acessando [www.universal-assistance.com/micobertura.html](http://www.universal-assistance.com/micobertura.html)

Para obter informações sobre a cobertura de indenização por morte acidental e Responsabilidade Civil em viagens (Cia de Sura), consulte o seguinte link: <https://www.segurosura.com.mx/personas/boletos-estandarizados/accidentes-personales>

As coberturas de seguro descritas neste documento estão sujeitas às apólices contratadas com as seguradoras e às exclusões de uso habitual e/ou legal de cada empresa. Essas exclusões são aprovadas pelo Controlador de Seguros do país onde a apólice é emitida no momento da compra. Este resumo de garantias é meramente informativo e não substitui as Condições Gerais da Apólice, que prevalecerão em caso de discrepância.

Condições gerais de assistência a viajantes no Brasil:

[https://www.universal-assistance.com/uploads/cgags/condicoes\\_gerais\\_de\\_seguro\\_viagem\\_turismo\\_11\\_2023.pdf](https://www.universal-assistance.com/uploads/cgags/condicoes_gerais_de_seguro_viagem_turismo_11_2023.pdf)

Condições gerais de assistência aos demais viajantes da América Latina:

[https://www.universal-assistance.com/uploads/cgags/cgags\\_retail\\_10\\_v38\\_15spa230923.pdf](https://www.universal-assistance.com/uploads/cgags/cgags_retail_10_v38_15spa230923.pdf)

Condições Gerais de Responsabilidade Civil e Seguro AP:

[https://www.universal-assistance.com/uploads/cgags/apendice\\_responsabilidad\\_civil\\_ap\\_v1\\_01jan2023.pdf](https://www.universal-assistance.com/uploads/cgags/apendice_responsabilidad_civil_ap_v1_01jan2023.pdf)